



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة:	اسم السياسة : الإشراف والتنظيم لتنفيذ المواقع المستفيدة لقرارات الإحالة الخاصة بعطاءات الإعاقة.			
MOH	POL	D	SP	05
الطبعة :	الطبعة : الثانية عدد الصفحات : 4			

الإعداد :	الوحدة التنظيمية: مديرية الخدمات الفندقية
الجهة المعنية بتنفيذ السياسة :	قسم الأرزاق.
التاريخ الإعداد:	م. سناء النوباني السيد خالد مطر السيد جهاد علاء الدين الفاضلة مها النحاس م. خولة المحيى
التاريخ التدقيق:	التدقيق والمراجعة من قبل مدير الجهة المعدة: مديرية الخدمات الفندقية
التاريخ تدقيق ضبط الجودة:	التدقيق من ناحية ضبط الجودة: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة
التاريخ الاعتماد:	الاعتماد : الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية مديرة التطوير المؤسسي وضبط الجودة السياسات والأجراءات Policies & Procedures

١٠ تخدم الاعتماد

معتمدة
Approved

تم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة :

مبررات مراجعة السياسة	تاريخ الاعتماد	رقم الطبعة
صدور نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022.	/ /	2

ختم النسخة الأصلية

MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة:	اسم السياسة : الإشراف والتنظيم لتنفيذ الموقف المستفيدة				
MOH	POL	D	SP	05	لقرارات الإحالة الخاصة بعطاءات الإعاقة.
الطبعة : الثانية					عدد الصفحات : 4

موضوع السياسة :

إنزام قسم الأرزاق - مديرية الخدمات الفندقية بالقيام بأعمال الرقابة والتنظيم لتنفيذ قرارات الإحالة وأعمال أقسام التغذية في الموقف المستفيدة.

الفئات المستهدفة :

الموقف المستفيدة

الهدف من السياسة :

الإنزام الدائنة المستفيدة (قسم الأرزاق - مديرية الخدمات الفندقية) بالإشراف والتنظيم ومتابعة الموقف المستفيدة أثناء تنفيذ قرارات الإحالة الخاصة بعطاءات الإعاقة وأعمال أقسام التغذية المختلفة حفاظاً على المال العام ومنع الهدر.

التعريفات :

1. الموقف المستفيدة : المستشفيات الحكومية، مديريات الصحة - المراكز الصحية النائية التابعة لها، ووحدة كلية رفيدة الإسلامية.

2. لجنة استلام الأرزاق : اللجنة التي تشكل من قبل مدير الموقف المستفيدة وموقعة من عطوفة الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية وتتألف من ثلاثة موظفين على الأقل برئاسة أخصائي التغذية في الموقف ومندوب من قسم المحاسبة ومندوب من التمريض ومراقب صحة عامة ومهتمها الفحص والتتأكد من مطابقة مواصفات المواد الموردة للشروط المقررة في العقد من حيث النوعية والكمية ومكان وموعد التوريد ثم تنظيم ضبط تسلم بالمواد الموردة مع بيان قبول المواد أو رفضها لمخالفتها المواصفات والشروط المقررة.

3. برنامج الا Oracle (Oracle) : برنامج الأرزاق المحوس.

4. الاستحقاق الغذائي : جدول الكميات المسموح صرفها للفرد في الوجبة وذلك بأوزان المواد الخام قبل الطهي استناداً للكميات الموصى بها والمقدمة حسب المجموعات الغذائية من المواد الواردة في جداول العطاءات المحالة.

المسؤوليات :

1. قسم الأرزاق - مديرية الخدمات الفندقية.

2. الموقف المستفيدة.

MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة:	اسم السياسة : الإشراف والتنظيم لتنفيذ المواقع المستفيدة				
MOH	POL	D	SP	05	قرارات الإحالة الخاصة بعطاءات الإعasha.
الطبعة : الثانية					عدد الصفحات : 4

الإجراءات :

1. يقوم موظف قسم الأرزاق بإدخال البيانات الواردة في جداول قرارات الإحالة على برنامج Oracle .
2. يقوم الموظف المكلف في قسم الأرزاق - مديرية الخدمات الفندقية بتحضير كتاب تشكيل لجنة استلام الأرزاق من قبل مدير الموقع المستفيدين ورفعه للتوقيع من عطوفة الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية ، وعلى أن يعاد تشكيلها كل ستة أشهر وحسب نظام المشتريات الحكومية وفي حال الحاجة إلى إعادة تشكيل اللجنة قبل إنتهاء الصلاحيات ستة أشهر يجب على الموقع بيان الأسباب.
3. يقوم رئيس قسم الأرزاق بتجهيز تعليم للمواقع المستفيدة بتفاصيل آلية العمل لتنفيذ عطاءات الإعasha بموجب كتاب رسمي موقع من معايير وزير الصحة بداية كل سنة يتضمن ما يلي :
 - 3.1. التزام الموقع المستفيدين بطلب المواد الغذائية الواردة في قرارات الإحالة فقط وعدم طلب أي مادة لم ترد فيها وتحت طائلة المسؤولية.
 - 3.2. التقيد بعدم طلب المواد غير المسموح طلبها والواردة في جداول الإحالة للعطاءات المختلفة والتي يتم التعليم بأن موقع وزارة الصحة ليست من الجهات المستفيدة.
 - 3.3. التنوع في طلب اللحوم الطازجة والمجمدة والدواجن الطازج والمجمد والأسمدة ومواد الخضار والفواكه وعدم التركيز على مادة دون الأخرى.
 - 3.4. تقييد لجان الاستلام بالشروط والمواصفات العامة الواردة في قرارات الإحالة.
 - 3.5. التقييد بطلب المواد الغذائية حسب الاستحقاقات المقررة وبالأحجام التي تتلاءم مع استهلاك الموقع (للمواد المسموح بطلبها بعدة أحجام) مع مراعاة توزيع الاستحقاقات الغذائية على المواد ضمن نفس المجموعة.
4. يقوم موظف قسم الأرزاق المكلف بمتابعة عمل الموقع بالتدقيق اللاحق على المواد المستهلكة للتأكد من عدم وجود تجاوز بطلب المواد حسب الكميات المحددة في الاستحقاق الغذائي وفي حال وجود تجاوز يتم مخاطبة الموقع لبيان الأسباب.
5. يقوم رئيس قسم الأرزاق بتنظيم جداول للزيارات الميدانية للمواقع المستفيدة من قبل موظفي القسم بشكل دوري وتباعية جدول التقييم والذي يشمل مراحل الاستلام وتفقد المستودع ومراحل تحضير وتوزيع الوجبات ثم مخاطبة الموقع لتلقي نقاط الضعف وتوجيه العاملين للاستفادة من فرص التحسين.

MASTER COPY

ج.م.د
جامعة العلوم والتكنولوجيا



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة:					اسم السياسة : الإشراف والتنظيم لتنفيذ الموقف المستفيدة لقرارات الإحالة الخاصة بعطاءات الإعasha.
MOH POL D SP 05					الطبعة : الثانية
					عدد الصفحات : 4

المرفقات :

1. جداول التقييم.

2. جداول الاستحقاق الغذائي.

مؤشرات الأداء :

لا يوجد.

المراجع :

1. نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022.

٦ ٢٢٢ ٤ ٥

MASTER COPY

ج.د.م
جامعة العلوم والتكنولوجيا
جامعة العلوم والتكنولوجيا

جدول تقييم تفاصيل الموقف المختلفة التابعة لوزارة الصحة لعطاءات الإعاشة أثناء الزيارات الميدانية.

مستشفى :

اليوم :

أولاً : الاستلام.		
الرقم	البيان	ملاحظات
1	طريقة تنظيم الطلبية واليومية ومطابقتها للمنيو.	
2	المواد المطلوبة ضمن الاستحقاق وعدم وجود تجاوز.	
3	مطابقة المواد المستلمة لشروط عطاءات الأرزاق.	
4	تشكيل لجنة الاستلام ومدى الالتزام بالحضور والمتابعة وإرسال نسخة لمديرية الخدمات الفندقية.	
5	جودة المواد المستلمة ووقت الاستلام وخاصة الخضار والفواكه.	
6	طريقة تنظيم المخالفات وتوثيقها والالتزام بها.	
7	سلفة الأرزاق وجود من يتبعها وطريقة العمل.	
8	طريقة تنظيم الفواتير وتوثيقها.	
ثانياً : المستودع.		
الرقم	البيان	ملاحظات
1	نظافة المستودع والثلاجات	
2	ملائمة أماكن التخزين للشروط الملائمة لحفظ المواد المختلفة من حيث الحرارة.	
3	فصل المواد المختلفة بحيث لا تحفظ اللحوم والبيض بجانب الخضار أو الألبان.	
4	متابعة حرارة الثلاجات والفرزارات.	
5	FIFO التأكد من تطبيق قاعدة First in first out	
6	الإضاءة والتهوية في أماكن التخزين.	
7	تاريخ صلاحية المواد الموجودة في المستودع.	
8	استخدام طرق سليمة وصحية أثناء التوزين والتوزيع للمواد وتتوفر ميزان جيد لعمل ذلك.	
9	وجود تكديس للمواد أو طلب مواد فائضة عن الحاجة.	

	وجود السجلات الرسمية طريقة الترحيل عليها.	10
	طريقة الصرف اليومي للمواد وتوزيعها على الوجبات المختلفة.	11
	وجود طلبية الطوارئ ومطابقتها للتعليمات الصادرة من حيث الكمية والنوعية.	12
	وجود بطاقة بيان لكل مادة من مواد طلبية الطوارئ ومتابعة عملية تبديلها الدورية.	13
	وجود أمين مستودع في الموقع.	14

ثالثاً : تحضير وتوزيع الوجبات والمواقع المختلفة في المطبخ.

الرقم	البيان	ملاحظات
1	وجود فصل لموقع تحضير المواد (منطقة تحضير اللحوم مختلفة عن منطقة تحضير الحلويات أو تحضير الخضراوات وغيرها).	
2	النظافة العامة في المواقع المختلفة.	
3	مراجعة الشروط الصحية أثناء تحضير الوجبات الغذائية وحفظها بعد التحضير.	
4	وجود المنيو وتتنوعها ومطابقتها لاحتياجات مرضى الوصفات المختلفة.	
5	ملائمة وقت تقديم الوجبات الثلاث.	
6	مدى الالتزام بالشروط الصحية أثناء سكب وتوزيع الوجبات وتتوفر عربات نقل خاصة.	
7	حرارة الوجبة أثناء التوزيع سواء للمرضى أو الموظفين.	
8	نظافة صالة الطعام.	
9	كمية الوجبة وجودتها ودرجة النضج.	
10	متابعة نظافة المعدات	
11	تعقيم الخضراوات والفواكه.	

الاسم :

الاسم :

التوقيع :

التوقيع :

جدول تقييم التزام المواقع المختلفة التابعة لوزارة الصحة بعطاءات الإعاقة أثناء الزيارات الميدانية.

مديرية صحة :

التاريخ :

اليوم :

الرقم	البيان	التقييم	الملحوظات
التنسيق بين المديرية والمراكز التابعة لها من حيث :			
1	تنظيم الطلبيات وتنويعها		
2	تشكيل لجان الاستلام في المراكز وإعلام المديرية		
3	إعداد المناوبين وإعلام المديرية بأي تعديل		
4	مطابقة المواد المستلمة للماركات والأوزان المحالة		
5	متابعة لجنة الاستلام لمواعيد التسلیم والتبلیغ عن		
تنظيم ورفع الفواتير :			
1	وجود لجنة تنظيم ورفع الفواتير		
2	توثيق الفواتير والمخالفات		
3	متابعة التجاوزات في السحبويات الشهرية		
4	وجود سلفة إعاقة ومتابعتها		

جدول تقييم التزام المواقع المختلفة التابعة لوزارة الصحة لعطاءات الإعاشة أثناء الزيارات الميدانية.

مركز صحي :

() عدد المناوبين :

اليوم : التاريخ :

الرقم	البيان	التقييم	الملاحظات
أعداد المناوبين			
1	مطابقة اعداد المناوبين مع جدول المناوبات		
2	مطابقة اعداد المناوبين مع الكشوفات في المديرية		
الطلبيات وتوزيع الحصص			
1	وجود لجنة استلام في المركز		
2	قيام لجنة الاستلام في المركز بمهامها		
3	احتفاظ لجنة الاستلام بنسخة من قوائم الغذاء المرسلة للمديرية		
4	تنظيم توزيع الحصص على المناوبين		
5	وجود مكان مخصص لحفظ المواد الغذائية ومطابقته للشروط الصحية		
المواد الغذائية المستلمة			
1	وجود تكديس للمواد وطلب مواد فائضة للحاجة		
2	الانتباه لفترة الصلاحية عند الاستلام والتخزين		
3	وجود نسخة من قرار الاحالة في المركز		
4	مطابقة الماركات والأوزان المستلمة للواردة في قرار الإحالـة		



وزير الصحة

الرقم

التاريخ فـ/ تعاميم / 9287

الموافق

مدير إدارة مستشفيات البشير

مدير مستشفى :

20/11/2022

رئيس وحدة كلية رفيدة الإسلامية للتمريض والقبالة والمهن الطبية المساندة.

تحية طيبة وبعد

إشارة إلى تعليمات كميات الاستحقاق الغذائي لفرد والمعمول به في وزارة الصحة
وإشارة إلى إضافة المواد التالية في عطاءات المواد التموينية :

- ذرة طازجة .
- ذرة حب معلب .
- فطر شرائح معلب .

يرجى الاطلاع والإيعاز لمن يلزم عند طلب المواد اعلاه التقيد بكميات الاستحقاق
الغذائي وكما يلي :

1. مادة الذرة الطازجة ضمن الاستحقاق الغذائي (150) غم لفرد / يوم وضمن
مجموعة البطاطا والمعكرونة باعتبارها خضراوات نشوية ويطلب استحقاق واحد
فقط من المجموعة (بطاطا ، معكرونة، ذرة طازجة، ذرة معلب حب).
2. مادة الذرة حب معلب ضمن الاستحقاق الغذائي (120) غم لفرد / يوم وضمن
مجموعة البطاطا والمعكرونة باعتبارها خضراوات نشوية ويطلب استحقاق واحد
فقط من المجموعة (بطاطا ، معكرونة، ذرة طازجة، ذرة معلب حب).
3. مادة فطر شرائح معلب ضمن استحقاق الخضار المعلبة في مجموعة الخضار
(120) غم لفرد / يوم ويطلب استحقاق واحد من المجموعة (خضار طازجة
وخضار معلبة وخضار نашفة) .

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام

مدير إدارة الخدمات

المهندسة سعاد نايف يوسف

نسخة مدير مديرية الخدمات الفندقية

نسخة رئيس قسم الارزاق

2022/11/15

المملكة الأردنية المائية

هاتف: ٩٦٢ ٥٢٠٠٢٣٠ فاكس: ٩٦٢ ٦٥٦٨٨٢٧٣ ص.ب: ١١١٨ عمان الأردن. الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.jo

2036748



وَنَذِرَةُ الصَّحْدَرِ

الرقم . خف / ٢ / ٩٨٧

التاريخ

الموافق

مدير إدارة الخدمات المكلفة

تحية و بعـد

إشارة لتقرير اللجنة المشكلة بموجب كتابي رقم خ.ف/٤/١١٨٨/٦ تاريخ ٢٠٠٩/٢/١٧ لإعادة دراسة كميات الاستحقاق الغذائي للمرضى والمستخدمين في المواقع التابعة لوزارة الصحة.

أرجو الإيعاز لمن يلزم بالعمل بتطبيق كميات الاستحقاق الغذائي و حسب الجدول المرفق اعتباراً من تاريخ ٢٠٠٩/٥/١ .

و اقبلوا احترامی

وزير الصحة

الدكتور نايف هليل الفايز

نسخة/مدير الخدمات المكلف

نسخة/مدير

نسخة/رئيس قسم الأرزاق

نَسْخَة/الْحَفْظُ



وزارة الصحة

الرقم

التاريخ

الموافق

الاستحقاقات الغذائية للمستخدمين والمرضى العاديين/ يوم

المادة الغذائية	البيضة	لبننة	الاستحقاق بالغرام	ملاحظات
حليب طازج مبستر حليب ناشف (بودرة)			٤٥ ٢٤٠	يطلب استحقاق واحد فقط من المواد عما ان التوقيع مسموح ضمن الاستحقاق وقد تطلب على الفطور او العشاء
البيض				يطلب حسب الحاجة ضمن الاستحقاق قد تطلب على وجبة الفطور فقط
جبنه بيضاء مغليه جبنه بيضاء مبستره جبنه صفراه جبنه مثلثات مربي وعسل زيتون اسود وزيتون اخضر		جبنه جبنه جبنه جبنه مربي زيتون	٣٠ ٣٠ ٣٠ ٣٠ ٣٠ ٣٠	تطلب مادتان يوميا فقط عما ان التوقيع مسموح به ضمن الاستحقاق المعين قد تطلب على وجبة الفطور او العشاء
حلوة غير محشية			٣٠	تطلب حسب الحاجة ضمن الاستحقاق قد تطلب على وجبة الفطور او العشاء
حمص حب ناشف فول حب ناشف حمص معلب فول معلب			٥٠ ٥٠ ٨٠ ٨٠	يطلب استحقاق واحد فقط عما ان التوقيع مسموح به ضمن الاستحقاق المعين وقد تطلب على وجبة الفطور او العشاء
سمنة نباتية زيت نباتي سائل زيت زيتون زبدة طحينة			١٠ ٢٥ ٢٥ ١٠ ٢٠	يطلب بعضها او كلاها ضمن الحاجة وحسب الاستحقاق المعين وقد تطلب على ٣ وجبات
سكر			٨٠	تطلب حسب الحاجة ضمن الاستحقاق قد تطلب على وجبة الفطور او العشاء
شاي			١٠	تطلب حسب الحاجة ضمن الاستحقاق قد تطلب على وجبة الفطور او العشاء



وزارتا الصحة

الاستحقاقات الغذائية للمستخدمين والمرضى العاديين/ يوم

الرقم

التاريخ

الموافقة

المواد الغذائية	الاستحقاق بالغرام	ملاحظات
خبز عربى أو فرنجى أو أسم	٣٠٠	يطلب استحقاق واحد فقط من المواد علماً أن التنويع مسموح ضمن الاستحقاق وقد تطلب على ٣ وجبات
لحم ضان طازج أو محمد لحم عجل طازج أو محمد لحم دجاج طازج أو محمد سمك محمد سمك فيليه لحوم معلبة (مرتيليان وأنواعها) لحمة مفرومة الاحشاء الداخلية (كبدة، كلوري)	٢٠٠ ١٥٠ ٤٠٠ ٢٠٠ ١٥٠ ٦٠ ١٠٠ ٦٠ ٦٠	يطلب استحقاق واحد فقط ضمن المواد علماً أن التنويع مسموح وقد تطلب على وجبة الغذاء أو العشاء
خضار طازجة خضار معلبة أو مجدة خضار ناشفة (باميار وملوخية) فاصولياء ناشفة بازيلاء ناشفة	٢٥٠ ١٢٠ ٢٠ ٥٠ ٥٠	يطلب استحقاق واحد فقط من المواد علماً أن التنويع مسموح ضمن الاستحقاق وقد تطلب على ٣ وجبات
فواكه طازجة بطيخ شمام	٢٥٠ ٣٥٠ ٣٠٠	يطلب استحقاق واحد فقط من المواد علماً أن التنويع مسموح ضمن الاستحقاق وقد تطلب على الغذاء أو العشاء
أرز برغل ناعم أو خشن مغرية (متوسط) فريكة	١٥٠ ١٥٠ ٥٠ ١٥٠	يطلب استحقاق واحد فقط من المواد علماً أن التنويع مسموح ضمن الاستحقاق وقد تطلب على الغذاء أو العشاء
معكرونة بطاطا	٥٠ ١٢٠	يطلب استحقاق واحد فقط من المواد علماً أن التنويع مسموح ضمن الاستحقاق وقد تطلب على الغذاء أو العشاء
دقيق سميد	٥٠ ٥٠	يطلب احدهما وحسب الحاجة ضمن الاستحقاق المعين وتطلب على وجبة الغذاء أو العشاء
عدس حب عدس مجروش	٥٠ ٤٠	يطلب احدهما وحسب الحاجة ضمن الاستحقاق المعين وتطلب على وجبة الغذاء أو العشاء
الجميد الناشف الجميد السائل	٤٥ ١٠٠	يطلب حسب الحاجة ضمن الاستحقاق قد تطلب على وجبة الغذاء أو العشاء
لين طازج	٢٤٠	يطلب حسب الحاجة ضمن الاستحقاق قد تطلب على وجبة الغذاء أو العشاء



وزارة الصحة

الرقم

التاريخ

الموافق

المواد الغذائية التالية تطلب حسب الحاجة لكل موقع

المواد الغذائية	الملحوظات
مسحوق غذائي لاستخدامه في التغذية الانبوبية	يطلب بناء على طلب الطبيب المعالج
سكر ناعم جوز هند خشن او ناعم زبيب تمر عصير فواكه زعتر خل بروح الخل كريونة طعام ملح ليمون رب بندورة قرشلة سادة او حلوة او مطحونة ملح طعام كعك بيكنج باودر خميره فرنسيه تنبا طعام فانيلا سائل او بودرة ماء زهر كاسترد جلی نکهات شوربة خضار شوربة دجاج شيرية بهارات سماق كمون فلفل اسود فلفل احمر كركم كربرة ورق غار حب هل كافاكاو كاردي قرفة حلبة يانسون قرحة سمسم بقدونس نعنع كزبرة ملفوف و خس بصل اخضر / ناشف ثوم اخضر / ناشف فجل	
قمر دين جوز مقشر قطايف	تطلب في رمضان فقط



وزير الصحة

الرقم

التاريخ

الموافق

تحية طيبة وبعد

معالي وزير الصحة

إشارة الى كتابكم رقم خ ف/٤/١٧ تاريخ ١١٨٨/٦/٤ و المتضمن تشكيل لجنة لاعادة دراسة كميات الاستحقاق الغذائي للمستخدمين والمرضى و اشارة الى كتاب عطوفة مدير الخدمات الطبية رقم ت ١/٢٥٥ تاريخ ١٣٥٥/٢/٢٦ و كتاب عطوفة مدير عام مستشفى الجامعة الاردنية رقم م ب/٤٧٥ تاريخ ٢٠٠٩/٣/٥ المتضمنان تسمية مندوبيهم للجنة أعلاه .

يرجى التكرم بالعلم بان اللجنة اجتمعت أيام : الاحد الموافق ٢٠٠٩/٣/٢٢ والاحد الموافق ٢٠٠٩/٣/٢٩ والثلاثاء الموافق ٢٠٠٩/٤/٧ وقامت اللجنة بالرجوع الى الكميات المستحقة والمقررة في وزارة الصحة و دراستها ومقارنتها مع حصص الاحتياجات الغذائية اليومية المعمول بها عالميا و تم وضع جدول لكميات المواد الغذائية المفروض صرفها لمستحقي الوجبات الغذائية بالمستشفيات للمستخدمين والمرضى ذوي الاحتياجات العادية .

النوصيات:

* اعتماد الكميات المدرجة بالجدول المرفق كاستحقاق للمواد الغذائية في المستشفيات و تعميمها على المواقع المعنية .

وأقبلوا احترامنا

مستشفى الجامعة الاردنية وزارة الصحة الخدمات الطبية الملكية وزارة الصحة

م. فاتن (محمد علي) الحاج م. سناء النوباني العقيد م. رياض الصرايرة م. مظهر الطراونة

١٤٧